

Zgłoszenie reklamacyjne

Imię i nazwisko
Adres
Kod pocztowy, miejscowość
Email kontaktowy
Telefon kontaktowy
Numer paragonu / faktury
Nazwa uszkodzonego towaru
Numer konta do zwrotu należności
Opis usterki

Reklamacje

Szanowni Państwo,

sklep Digishots.pl przyjmuje reklamacje i prowadzi wsparcie serwisowe dla sprzedawanych produktów. Bardzo nam przykro, jeśli zakupiony sprzęt nie działa właściwie. Dołożymy wszelkich starań aby Państwa zgłoszenie reklamacyjne zostało rozpatrzone szybko i rzetelnie.

Każdemu naszemu klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku:

1. ujawnienia wady fabrycznej w trakcie obowiązywania gwarancji
2. uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie dostawy

Sposób składania reklamacji

1. Prosimy o wydrukowanie i dokładne wypełnienie formularza reklamacji. Można wykorzystać formularz reklamacji umieszczony w niniejszej broszurze lub wydrukować go bezpośrednio ze strony <http://digishots.pl/reklamacje>.
2. Prosimy o opis uszkodzenia , kiedy i w jakiej sytuacji usterka zaistniała lub pojawia się. Dokładny opis usterki, umożliwi nam szybką diagnozę, potwierdzenie usterki i realizację reklamacji.
3. Przesłanie (dostarczenie) reklamowanego towaru wraz z oryginalnym dowodem zakupu (paragonem lub fakturą Vat) na adres podany poniżej.
4. Prosimy aby reklamowany towar zawierał oryginalne opakowanie był bezpiecznie zapakowany oraz był kompletny. Dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu firmą spedycyjną.
5. Czas rozpatrywania reklamacji przez DigiShots to 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamowanego towaru wraz z wcześniej wymienionymi dokumentami.
6. Klient przesyła towar na własny koszt. Po uznaniu reklamacji sklep DigiShots zwraca koszt wysyłki do wysokości 13,00 zł.

Adres do wysyłki

Digishots Elżbieta Socharska
ul. Poniatowskiego 17
05-090 JANKI
RAKLAMACJA